

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ДОМ
ЗНАНИЙ
П Р И К А З**

Москва

10.01.2019 № 13 ОК

Об утверждении Положения о внутренней системе оценки качества образования в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования Центральный Дом знаний (АНО ДПО ЦДЗ)

В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12. 2012 г. № 273-ФЗ

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое «Положение о внутренней системе оценки качества образования в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования Центральный Дом знаний (АНО ДПО ЦДЗ)» с 10.01.2019 года.
2. Разместить вышеуказанное «Положение» на официальном сайте АНО ДПО ЦДЗ.
3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



И.В. Зайцевский

Приложение: 1. «Положение о внутренней системе оценки качества образования в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования Центральный Дом знаний (АНО ДПО ЦДЗ)» – на 4 л.



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
АНО ДПО ЦДЗ

И.В. Зайцевский

Приложение 1 к Приказу № 13 ОК
от «10» января 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования
В
Автономной некоммерческой организацией
дополнительного профессионального образования
Центральный Дом знаний
(АНО ДПО ЦДЗ)

2019 г.

I. Общие положения

1. Положение о внутренней системе оценки качества образования Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования Центральный Дом знаний (АНО ДПО ЦДЗ) разработано в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими реализацию процедуры оценки качества образования: законом «Об образовании в РФ» (п. 13 статьи 28).

2. Настоящее Положение устанавливает единые требования при проведении внутренней системы оценки качества образования (далее — ВСОКО) АНО ДПО ЦДЗ и является локальным нормативным актом организации.

3. ВСОКО представляет собой систематическое наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными достижениями обучающихся.

4. Целью внутренней системы оценки качества образования является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования в АНО ДПО ЦДЗ, основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития системы образования, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

5. Проведение ВСОКО ориентируется на основные аспекты качества образования:

- качество знаний, умений, навыков;
- качество образовательных программ;
- качество управления образовательной организацией;
- качество условий (программно-методические, материально-технические, кадровые, информационно-технические, организационные и др.);
- качество процессов;
- качество результата.

6. Основными принципами функционирования внутренней системы качества образования являются объективность, точность, полнота, достаточность, оптимальность обобщения, своевременность.

II. Организация внутренней системы оценки качества образования

2.1. Проведение ВСОКО осуществляют организаторы образовательного процесса АНО ДПО ЦДЗ и директор по обучению.

2.2. Реализация ВСОКО предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта оценивания;
- сбор данных;
- обработка полученных данных;
- анализ полученных данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов ВСОКО среди потребителей образовательных услуг.

2.3. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования являются сопоставительный анализ.

2.4. Методы проведения внутренней системы оценки качества образования:

- тестирование, анкетирование,
- статистическая обработка информации;
- собеседования с обучающимися.

III. Основные направления внутренней системы оценки качества образования

3.1. Качество результатов:

- оценка общего уровня освоения обучающимися дополнительных профессиональных программ;
- качество образования на основе итоговой аттестации обучающихся;
- уровень готовности к продолжению образования.

3.2. Качество условий:

3.2.1. Программно - методические условия:

- совершенствование учебных программ в течение 3-х лет;
- наличие утвержденной программы развития образовательного учреждения.

3.2.2. Материально - технические условия:

- оснащение аудиторий;
- наличие оргтехники и компьютерного оборудования;
- наличие доступа к электронным информационным ресурсам.

3.2.3. Кадровые условия:

- профессиональное образование педагогов (результаты аттестации и повышение квалификации педагогов);
- показатели владения преподавателей инновационными технологиями;
- стабильность коллектива.

3.2.4. Информационно - технические условия:

- уровень информатизации обучения и управления;
- % обеспеченности учебными пособиями.

3.2.5. Организационные условия:

- отсутствие предписаний Роспотребнадзора, соответствующие условия по правилам противопожарной безопасности; соответствие СанПиН и т.д..

3.3. Качество процессов образования:

- ориентация на обучающихся;
- соответствие стандартам образования;
- имидж

Качество условий проводится на основании самообследования АНО ДПО ЦДЗ.

IV. Этапы внутренней системы оценки качества образования

4.1. Процесс ВСОКО состоит из 5 этапов:

4.1.1. Первый этап - нормативно - установочный (определение основных показателей, инструментария, определение сроков проведения).

4.1.2. Второй этап - информационно - диагностический (сбор информации с помощью подобранных методик).

4.1.3. Третий этап - аналитический (анализ полученных результатов, сопоставление результатов с нормативными показателями, установление причин отклонения, оценка рисков).

4.1.4. Четвертый этап - итогово - прогностический (разработка коррекционной работы, предъявление полученных результатов на уровень педагогического совета).

4.1.5. По итогам анализа полученных данных ВСОКО готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения генерального директора АНО ДПО ЦДЗ.

4.1.6. Результаты ВСОКО являются основанием для принятия административных решений.

V. Анкетирование как один из методов внутренней системы оценки качества образования

5.1. Анкетирование проводится в рамках мониторинга качества образовательного процесса АНО ДПО ЦДЗ для достижения следующих целей:

- повышение эффективности образовательного процесса;
- получение обратной связи о качестве образовательного процесса от обучающихся.

5.2. Анкетирование проводится в соответствии со следующими принципами:

- системность и последовательность процедур анкетирования;
- соответствие вопросов анкеты нормам этики и морали;
- информативность;
- конфиденциальность.

5.3. Содержание анкетирования определяется в соответствии с целями и направлениями оценки:

- качества образовательного процесса;
- качество преподавания;
- содержание мероприятия;
- организационная сторона;
- оценка психологической атмосферы и комфортности;
- пожелания, недочеты, комментарии слушателей.

5.4. Для проведения анкетирования формируется диагностический инструментарий: блоки вопросов, формы анкет, инструкция по обработке и интерпретации результатов. Состав диагностического инструментария может изменяться.

5.5. Обработка данных анкетирования проводится организатором учебного процесса в группе и Директором по обучению.

5.6. Информация, полученная по результатам анкетирования, предназначена для внутреннего пользования.

5.7. Решение о ее публикации и дальнейшем использовании принимает генеральный директор АНО ДПО ЦДЗ.